

PRIVACY REGLEMENT FYSIOTHERAPIE OOTMARSUM

Algemene Verordening Persoonsgegevens

Fysiotherapie Ootmarsum hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze **privacy verklaring** willen we hierover heldere en transparante informatie geven.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Fysiotherapie Ootmarsum houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, de doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Persoonsgegevens van toepassing. Deze verordening bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in dit reglement vastgelegd.

Middels dit document geven wij u als patiënt / klant informatie en inzage over onze werkwijze met betrekking tot verwerking van uw persoonsgegevens.

Als Fysiotherapie Ootmarsum zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig om met uw gegevens, daarom is vanwege de Algemene Verordening Persoonsgegevens een aantal regels vastgelegd in dit privacy reglement:

- Naast de fysiotherapeut die u behandelt, heeft een beperkt aantal personen toegang tot de medische- en persoonsgegevens die in het dossier zijn opgenomen. Dit zijn collega fysiotherapeuten en eventuele waarnemers of stagiaires binnen de praktijk. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- Voor de financiële verwerking van uw gegevens hebben naast de behandelend fysiotherapeut ook directie en administratie deels inzage in uw gegevens.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Wanneer het voor extern onderzoek ten behoeve van fysiotherapeutische behandeling van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze gegevens pas verstrekt worden (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt. Ook niet aan naaste familie, met uitzondering van ouders/verzorgers van kinderen < 12 jaar en personen die niet in staat zijn zelfstandig zorgbeslissingen te nemen. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet verstrekt aan derden.
- Nadat de cliënt uitbehandeld is, worden de gegevens 15 jaar bewaard en zodanig gearhiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien. Deze termijn is wettelijk vastgelegd.
- Om de fysiotherapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoog peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het o.a. noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem). Als u bezwaar heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u dat mededelen aan uw fysiotherapeut.

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat u vindt dat Fysiotherapie Ootmarsum niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Of omdat u inzage of correctie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar u niet tevreden bent met de reactie? Dan horen we dat graag van u zodat we kunnen zoeken naar een oplossing. Komt u er samen met ons niet uit, dan kunt u naar de rechter gaan.

Hierover leest u meer op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl